



# Asistencias

## **THONA ASESORIA FUNERARIA**

Asesoría Funeraria

### Descripción del Producto / Beneficios

Servicios incluidos en el programa (muerte por cualquier causa):

- Atención y asesoría personalizada las 24 horas, los 365 días del año en temas relativos a Servicios Funerarios
- Asesoría en el trámite para la obtención del certificado de defunción
- Asesoría en trámites legales en caso de muerte violenta
- Referencia a la red de funerarias que otorgan precios preferentes

### Características particulares:

- La referencia a las Agencias Funerarias solo será proporcionada para atención en la red de funerarias de RI
- El servicio de Asesoría Funeraria se otorga en caso de muerte por cualquier causa
- El servicio únicamente se otorgará para titulares de pólizas vigentes al momento del fallecimiento

### Exclusiones:

- No incluye el pago del servicio funerario
- No incluye pago de gestoría, derechos ni trámites gubernamentales

Ventana de Servicio: 24 horas 365 días del año

¿Cómo solicito el servicio?

Comunicarse al 554750 9255.

Un ejecutivo especializado atenderá la llamada y le solicitará:

Nombre del Asegurado y/o Contratante

Número de la Póliza o Certificado

Todos los servicios de asistencia son proporcionados por Red Integral S.A. de C.V. para los Asegurados de Thona Seguros S.A. de C.V.